



Te cuidamos con mucha energía

En la Autoridad de Energía Eléctrica tenemos listo un abarcador plan de emergencia para atender con mayor rapidez cualquier avería que surja en el sistema eléctrico. Para tu seguridad y la de tu familia hemos preparado este folleto con las medidas de precaución que debes tomar ante la amenaza de un disturbio atmosférico.

PLAN DE ACCIÓN

La AEE te mantendrá bien informado antes, durante y después del paso de un disturbio atmosférico.

ANTES

- Mantente alerta a nuestra campaña de orientación en los medios de comunicación sobre las medidas de seguridad que debes tomar.
- Realizaremos desganche de árboles que representan peligro inminente para el tendido eléctrico.
- Informaremos sobre las condiciones del sistema eléctrico con anticipación al paso de un disturbio atmosférico.

DURANTE

- Evaluaremos el comportamiento del sistema eléctrico e informaremos constantemente a toda la ciudadanía a través de los medios de comunicación y de nuestro Centro de Servicio al Cliente.

DESPUÉS

- Aclivaremos la Línea de Emergencia para brindar un mejor servicio. Aquí podrás reportar averías, ya que con la información que nos bríndes llegaremos más rápido a restablecer el servicio en tu comunidad. (Ver mapa al dorso).
- Informaremos sobre los sectores sin servicio y trabajos de restablecimiento del sistema eléctrico a través de los medios de comunicación y de nuestro Centro de Servicio al Cliente.
- Orientaremos a la ciudadanía sobre el comportamiento del sistema eléctrico y nuestro protocolo de restablecimiento, según las prioridades.

Seguridad en el uso de Generadores de Electricidad

El generador de electricidad es uno de los equipos más útiles para compensar las interrupciones del servicio eléctrico que puede ocasionar un disturbio atmosférico. Sin embargo, el uso o instalación incorrecta de este equipo puede causar daño al usuario, a nuestros empleados, al equipo, o producir corrientes eléctricas peligrosas para el sistema.

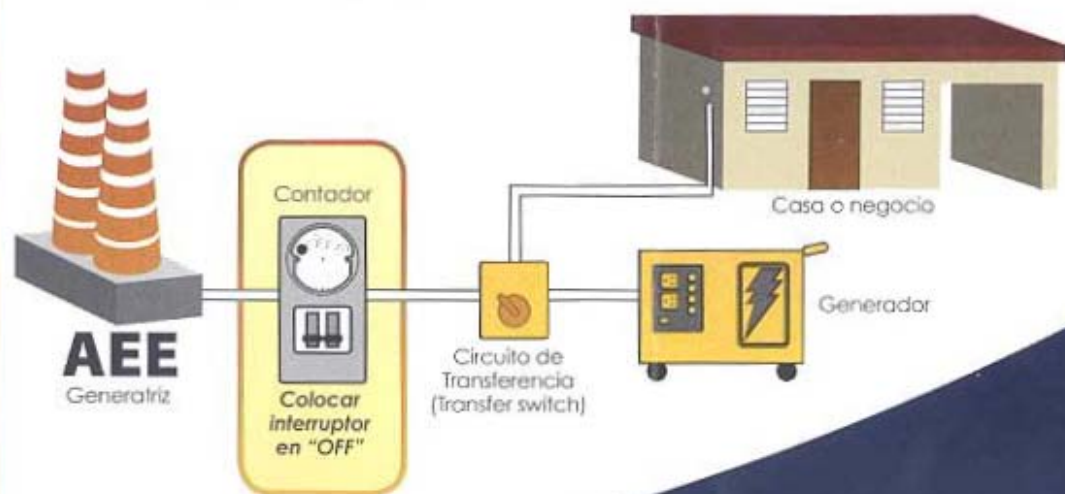
Por tu seguridad, la conexión y desconexión de un generador de electricidad las deben realizar un perito electricista licenciado por el Colegio de Peritos Electricistas de Puerto Rico o un ingeniero electricista colegiado, conforme con el Código Eléctrico de Puerto Rico.

SEGURIDAD AL CONECTAR TU GENERADOR

Apaga el interruptor principal que conecta tu casa o negocio al sistema eléctrico de la Autoridad. Esto evita que se energicen las líneas y corran peligro las vidas de nuestros trabajadores.

Hay dos tipos de generadores portátiles:

- Los diseñados para conectar equipos de forma directa.
- Los que deben conectarse al interruptor principal de tu hogar por medio de un circuito de transferencia o "transfer switch" (ver gráfica abajo).



Plan de
Emergencia

Antes de conectar el generador a la instalación eléctrica de tu casa, asegúrate de:

- Situar el equipo a un mínimo de 3 pies de distancia de cualquier edificio o equipo eléctrico que esté en función.
- Instalar el generador sobre una superficie plana para evitar posibles derrames de combustible.
- Instalar y conectar la varilla a tierra (ground), a la caja, chasis o punto del generador que indique el manual para evitar contacto eléctrico.
- Utilizar extensiones eléctricas íntegras y en buenas condiciones.



COMPROMETIDOS CON PROVEERTE UN SERVICIO EFICIENTE, CONFIABLE Y AL MENOR COSTO POSIBLE.

Mientras esté en uso un generador de electricidad, asegúrate de:



- NO operar el equipo en un lugar cerrado, ya que el monóxido de carbono que emite es nocivo para la salud.



- NO exponer el generador a la lluvia.



- NO tocar los componentes del generador de electricidad mientras estén en función.



- NO permitir niños y animales domésticos cerca del equipo.



- NO añadir combustible cuando el generador de electricidad esté en función.



- NO acercar ningún tipo de llama al generador.



Conecta tu generador correctamente y protege muchas vidas.